

ACUERDO DE CLIENTE

DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A.

Nombre comercial: 3DM Trading

Sitio web oficial: www.3dmtrading.com

Jurisdicción: República de Panamá

1. INTRODUCCIÓN

Este Acuerdo establece los términos y condiciones entre DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A., en adelante "la Empresa" o "3DM Trading", y la persona física o jurídica que acepta este contrato, en adelante "el Cliente".

3DM Trading provee acceso a los mercados financieros internacionales a través de plataformas de trading online, actuando como intermediario sin prestar asesoramiento financiero personalizado.

2. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

- 2.1. La Empresa actúa bajo un modelo de ejecución "execution-only", sin brindar recomendaciones o asesoramiento.
- 2.2. Los productos disponibles incluyen, pero no se limitan a: Forex, CFDs sobre índices, acciones, metales, energías, criptomonedas y ETFs.
- 2.3. El Cliente acepta que comprende los riesgos asociados al trading de productos apalancados y que podría perder parte o la totalidad del capital invertido.

3. REGISTRO Y VERIFICACIÓN

- 3.1. El Cliente debe registrarse a través del portal <https://client.3dmtrading.com/register>, proporcionando información veraz y actualizada.
- 3.2. El Cliente deberá completar un proceso de verificación de identidad (KYC), proporcionando documentos de identificación válidos y comprobante de domicilio.
- 3.3. La Empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud sin necesidad de justificación.

4. DEPÓSITOS, RETIROS Y BONOS

- 4.1. Los fondos deben ser enviados desde cuentas a nombre del Cliente.
- 4.2. El Cliente podrá realizar retiros en cualquier momento, sujetos a la verificación de seguridad.
- 4.3. Si el Cliente ha recibido un bono por primer depósito o redépósito, se aplicará la deducción proporcional del bono en cada retiro, en igual proporción al monto retirado.
- 4.4. El Cliente no podrá usar múltiples cuentas para obtener beneficios duplicados de promociones. En caso de detectarse fraude, la Empresa podrá cancelar bonos, ganancias asociadas y cerrar la(s) cuenta(s).

5. CUENTAS GESTIONADAS Y PAMM

- 5.1. El Cliente podrá suscribirse voluntariamente a un Maestro (gestor) en el sistema PAMM, firmando previamente el Acuerdo de POA (Poder Limitado).
- 5.2. El Cliente acepta que, al suscribirse a una cuenta PAMM, la gestión del capital queda bajo criterio del gestor y que toda pérdida resultante es responsabilidad del Cliente.
- 5.3. Las comisiones por gestión (administración y rendimiento) se aplicarán automáticamente según lo estipulado en el acuerdo PAMM.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- 6.1. El Cliente declara que actúa por cuenta propia y no en representación de terceros.
- 6.2. Es responsabilidad del Cliente mantener sus credenciales de acceso seguras.
- 6.3. El Cliente acepta no utilizar los servicios de la Empresa para actividades ilícitas, manipulación de mercado, lavado de dinero ni financiamiento del terrorismo.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 7.1. La Empresa no garantiza resultados ni rendimientos.
- 7.2. La Empresa no será responsable por daños indirectos, pérdidas financieras, interrupciones tecnológicas o fallas en plataformas de terceros.
- 7.3. La Empresa podrá suspender temporalmente el acceso a los servicios por mantenimiento, riesgo sistémico o requerimientos regulatorios.

8. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

- 8.1. El Cliente podrá solicitar la terminación del contrato en cualquier momento mediante notificación escrita.
- 8.2. La Empresa podrá cerrar una cuenta si detecta incumplimientos, fraude o uso indebido.
- 8.3. En caso de terminación, los fondos restantes del Cliente serán devueltos, descontando comisiones pendientes o ajustes aplicables.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República de Panamá. Cualquier disputa será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Panamá.

10. ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Al abrir una cuenta y hacer uso de los servicios de 3DM Trading, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado todos los términos de este Acuerdo.

DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A.

Versión: Mayo 2025