

## Política de Privacidad

Proteger la privacidad y salvaguardar la información personal y financiera de nuestros clientes y visitantes del sitio web es una de nuestras principales prioridades. La siguiente Declaración de Privacidad explica cómo **3DM TRADING**, marca comercial de **DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A** (en adelante **"3DM TRADING"**) recopila y protege su información personal. Las referencias a **"3DM TRADING"**, en esta Declaración de Privacidad incluyen todas las empresas y divisiones de DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A

Al abrir una cuenta o al usar los sitios web de **"3DM TRADING"**, usted otorga su consentimiento para la recopilación y el uso de su información personal por parte de **"3DM TRADING"**, tal como se explica en esta Declaración de Privacidad.

### Recolección de información personal

Recopilamos su información personal directamente de usted y de manera indirecta como resultado de su relación con nosotros. **"3DM TRADING"** puede utilizar la información recopilada para verificar su identidad e información de contacto, establecer su cuenta de comercio, asignarle un número de cuenta y una contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y ponernos en contacto con usted con información sobre su cuenta, entre otras razones. Esta información también nos ayuda a mejorar nuestros servicios para usted, personalizar su experiencia de navegación e informarle sobre productos, servicios o promociones adicionales que puedan ser de su interés.

Usted nos proporciona directamente la mayoría de la información que recopilamos. Esta información incluye sus datos de contacto, como nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico; datos de identificación personal que estamos obligados por ley a recopilar, como su número de pasaporte y/o número de identificación fiscal; e información requerida por ley para evaluar su experiencia en comercio y tolerancia al riesgo, incluyendo sus ingresos anuales, patrimonio neto y capital de riesgo disponible. También recopilamos información demográfica al abrir una cuenta, como género, fecha de nacimiento, ocupación y estado laboral.

Usted nos proporciona esta información al completar la solicitud de cuenta y la documentación relacionada, al enviarnos un correo electrónico o al proporcionar información en respuesta a una promoción u oferta especial.

La información que recopilamos indirectamente de usted incluye su dirección de protocolo de Internet ("IP"), tipo de navegador, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet (ISP), marcas de tiempo y el historial de transacciones.

Si usted cierra su cuenta con nosotros, "**3DM TRADING**" conservará su información, pero únicamente la utilizará para cumplir con los requisitos normativos y para contactarle periódicamente con el fin de ofrecerle la oportunidad de reactivar su cuenta o participar en otras ofertas.

### **Cookies**

Utilizamos cookies y etiquetas web (también conocidas como etiquetas de acción o gifs de un solo píxel), junto con otras tecnologías (colectivamente, "cookies") para recopilar datos que nos permiten mejorar su experiencia y conocerle mejor.

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por servidores web que pueden almacenarse en su computadora. Las cookies nos permiten identificar cómo llegó a nuestro sitio, cuándo regresa, qué páginas visita en nuestro sitio y reconocer que ya ha iniciado sesión cuando recibimos una solicitud de página desde su navegador. Podemos vincular la información almacenada en cookies con datos personales identificables que usted proporcione mientras navega por nuestro sitio. Nunca compartiremos esta información con terceros. Las cookies solo son legibles por nosotros y no contienen información personal, de cuentas ni contraseñas. No podemos ni intentaremos recopilar información sobre otros sitios que haya visitado.

Podemos compartir información sobre el uso de nuestro sitio con empresas publicitarias de confianza para orientar nuestros anuncios publicitarios en Internet. La información recopilada por estas empresas mediante etiquetas de píxeles no es identificable personalmente. También podemos utilizar software de terceros para rastrear y analizar información estadística sobre el uso y el volumen, incluyendo solicitudes de páginas, formularios y rutas de clics. Estas empresas pueden usar cookies para rastrear comportamientos y establecer cookies en nombre de "**3DM TRADING**".

Todos los navegadores web tienen configuraciones que le permiten bloquear cookies. Al visitar nuestro sitio web con su navegador configurado para permitir cookies, usted consiente el uso de cookies como se describe anteriormente. Si decide bloquear las cookies, podrá seguir utilizando nuestros servicios, pero algunas funciones podrían no

operar según lo previsto.

### **Compartir información personal con afiliados de "3DM" y terceros no afiliados**

"**3DM TRADING**" no vende, licencia, alquila ni divulga su información personal a ningún afiliado o tercero por ningún motivo, excepto en los casos descritos a continuación.

"**3DM TRADING**" puede compartir información con afiliados si dicha información es necesaria para proporcionar el producto o servicio que usted ha solicitado o para ofrecerle la oportunidad de participar en los productos o servicios que ofrecen nuestros afiliados.

Para ayudarnos a mejorar nuestros servicios, podemos contratar a otra empresa para que nos asista en la realización de ciertas funciones internas, como procesamiento de cuentas, cumplimiento, atención al cliente, encuestas de satisfacción del cliente u otras actividades de recopilación de datos relevantes para nuestro negocio.

También podemos proporcionar a un tercero no afiliado información de clientes de nuestra base de datos, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico, con el fin de ayudarnos a analizar e identificar las necesidades de los clientes, notificarles sobre ofertas de productos y servicios, o llevar a cabo actividades generales de marketing e investigación de mercado para nosotros.

"**3DM TRADING**" también establece asociaciones y alianzas con terceros no afiliados que ofrecen productos y servicios de alta calidad que podrían ser valiosos para nuestros clientes. Para garantizar que estos productos y servicios satisfagan sus necesidades y se entreguen de manera útil y relevante, "**3DM TRADING**" puede compartir cierta información personal con estos terceros no afiliados.

Generalmente, exigimos que todos los terceros no afiliados a quienes proporcionamos su información personal no pública acepten mantener dicha información confidencial y utilizarla únicamente para el propósito limitado para el cual los hemos contratado o según lo exija la ley. Además, cuando terceros no afiliados le hacen ofertas, generalmente exigimos que se informe que la oferta se extiende debido a su relación con nosotros. También buscamos garantizar que estos terceros no afiliados mantengan procedimientos de seguridad de datos apropiados para proteger su información personal contra el uso no autorizado o el acceso no autorizado.

Cuando lo exija la ley, "**3DM TRADING**" se reserva el derecho de divulgar su información

personal a terceros, autoridades regulatorias, de cumplimiento de la ley u otras autoridades gubernamentales.

También podemos divulgar su información a agencias de informes crediticios o de cobranza, o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad.

If at any time you choose to purchase a product or service offered by another company, for example by clicking on an advertisement on a website owned or controlled "**3DM TRADING**", any personal information you share with that company will no longer be controlled under our Privacy Statement. We are not responsible for the privacy policies or the content of sites we link to and we have no control over the use or protection of information provided by you to, or collected by, those websites. Whenever you elect to link to a co-branded website or to a linked website, you may be asked to provide registration or other information. Please note that the information you are providing is going to a third party and you should familiarize yourself with the privacy policy published by that third party.

### **La seguridad de su información personal**

Empleamos software, sistemas y procedimientos de seguridad para ofrecerle un entorno de comercio seguro y proteger su información personal, financiera y de operaciones.

Cuando abre una cuenta con nosotros, se le asigna un número de cuenta, un ID de usuario y una contraseña únicos. Solo un número limitado de empleados de "**3DM TRADING**" que necesiten conocer esta información tendrá acceso a su número de cuenta, ID de usuario y contraseña.

Recuerde que usted es, en última instancia, responsable de mantener la confidencialidad de su número de cuenta, ID de usuario y contraseña. Le recomendamos que no divulgue esta información a nadie.

En nuestros sitios web y en la solicitud de cuenta en línea, utilizamos tecnología para encriptar la información transmitida por usted o hacia usted. Además, empleamos certificados de autoridad de certificación (CA) para autenticar nuestros sitios web y aplicaciones relacionadas con el comercio y atención al cliente, permitiéndole verificar que está conectado a nuestros sitios de manera segura.

## Cambios en esta Declaración de Privacidad y Opción de Exclusión

En caso de que "3DM TRADING" realice cambios sustanciales a esta Declaración de Privacidad, la versión revisada se publicará de inmediato en nuestros sitios web. Al abrir una cuenta con nosotros, se considerará que usted acepta que la publicación electrónica de una Declaración de Privacidad revisada en nuestro sitio web constituye una notificación válida para usted.

Bajo ciertas circunstancias, como en relación con nuestro compartir su información personal con terceros no afiliados, usted puede informarnos que desea "excluirse" contactándonos a través de la información de contacto que se encuentra a continuación.

Tenga en cuenta que, para cuentas conjuntas, una elección de exclusión realizada por uno de los propietarios de la cuenta conjunta será aplicable a todos los propietarios de la cuenta conjunta. Se debe hacer una elección de exclusión para cada cuenta separada que tenga en "3DM TRADING".

Cualquier disputa sobre nuestra Declaración de Privacidad está sujeta a este aviso y al Acuerdo de Cliente de "3DM TRADING". Si tiene alguna pregunta que esta Declaración de Privacidad no aborde, comuníquese con un representante de Servicios al Cliente.

Puede contactar a "3DM TRADING" por cualquier motivo bajo esta Declaración de Privacidad, o de otro modo, de la siguiente manera:

**Email:** [support@3dm.com.co](mailto:support@3dm.com.co)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD SUPLEMENTARIA (CLIENTES DE LA UE)

Quiénes somos

**3DM TRADING**, marca comercial de **DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A** ("nosotros", "nuestro") está comprometido con la protección de su privacidad y con mantener la seguridad de cualquier información personal que recibamos de usted.

Esta política de privacidad es suplementaria a la Política de Privacidad (Todos los Clientes) mencionada arriba, y se aplica a individuos que residen en la Unión Europea. En caso de conflicto entre esta política y nuestra política de privacidad existente, prevalecerán los términos de esta política.

Si alguna de las políticas de privacidad cambia, publicaremos una versión actualizada

en nuestro sitio web.

### **Propósito de esta política**

El propósito de esta política es explicarle qué información personal recopilamos y cómo nosotros y nuestras empresas asociadas podemos utilizarla. Las empresas asociadas con nosotros son aquellas que son nuestras subsidiarias o que ambas somos subsidiarias de la misma entidad corporativa.

Somos los responsables del control de cualquier información personal que nos proporcione, lo que significa que decidimos los fines y los medios del procesamiento de esa información personal.

Si alguna disposición o parte de una disposición de esta política es o se convierte en inválida, ilegal o inaplicable, se considerará eliminada, pero esto no afectará la validez y aplicabilidad del resto de la política.

### **Cómo obtenemos y almacenamos su información**

Obtenemos su información a través de aplicaciones, correos electrónicos, cartas, llamadas telefónicas, mensajes SMS, cookies y conversaciones cuando se registra para nuestros servicios y durante el curso de nuestra relación (incluyendo la información obtenida cuando utiliza nuestras herramientas de aprendizaje, cuentas de demostración y simuladores de operaciones).

Podemos monitorear o grabar llamadas telefónicas con usted y monitorear (y mantener un registro de) todos los correos electrónicos y comunicaciones electrónicas enviadas por o hacia nosotros.

Seguimos procedimientos de seguridad estrictos en el almacenamiento y divulgación de la información que nos ha proporcionado para prevenir el acceso no autorizado.

### **¿Qué tipos de información personal procesamos?**

Podemos procesar los siguientes tipos de información personal:

- Nombre;
- Detalles de contacto, incluyendo correo electrónico, direcciones y números de teléfono;
- Edad o fecha de nacimiento;

- Género;
- Ocupación;
- Ingresos, activos y pasivos;
- Saldo de cuentas bancarias, estados financieros, información de informes crediticios y detalles de empleo;
- Conocimiento y experiencia en trading;
- Nombres de usuario y contraseñas;
- Información relacionada con su cuenta, incluyendo el historial de su cuenta, actividad y pedidos;
- Dirección IP;
- Número de seguridad social, número de seguro nacional, pasaporte u otro identificador nacional MiFIR;
- Referencia de reporte de transacciones;
- Detalles de poder notarial / agente;
- Tipo de dispositivo telefónico;
- Sistema operativo;
- ID de dispositivo;
- ID de cookie;
- ID de Google 360;
- GUID; y
- Información sobre el uso de nuestros servicios, productos e instalaciones (incluyendo la información obtenida cuando usa nuestras herramientas de aprendizaje, cuentas de demostración y simuladores de trading).

### **Cómo verificamos su identidad**

Para cumplir con las regulaciones aplicables, necesitamos confirmar el nombre y la dirección de nuestros clientes y ciertos terceros. Podemos solicitarle que proporcione formas físicas de verificación de identidad cuando abra su cuenta. Alternativamente, podemos utilizar una agencia de referencia crediticia para verificar su identidad. Nuestra consulta no es vista ni utilizada por los prestamistas para evaluar su capacidad para obtener crédito.

### **Uso de su información personal**

Además de verificar su identidad, la información personal que tenemos puede ser utilizada para:

- Considerar cualquiera de sus solicitudes;
- Realizar evaluaciones de riesgo;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias;
- Realizar nuestras obligaciones bajo cualquier contrato que tengamos con usted;
- Administrar nuestra relación con usted, incluyendo la resolución de consultas o problemas;
- Establecer y gestionar su cuenta;
- Revisar sus necesidades continuas;
- Proporcionarle la información, productos y servicios que solicite de nosotros;
- Verificar sus instrucciones hacia nosotros;
- Investigar cualquier queja que pueda presentar;
- Proporcionar evidencia en cualquier disputa o disputa anticipada entre usted y nosotros;
- Recuperar cantidades adeudadas;
- Entrenar a nuestro personal;
- Mejorar nuestro servicio al cliente y productos;
- Llevar a cabo el desarrollo y análisis de productos; y
- Detectar o prevenir fraudes u otros delitos.

Cuando haya dado su consentimiento para el marketing directo, podemos enviarle material promocional de vez en cuando por correo, correo electrónico, teléfono, SMS u otros servicios de mensajería electrónica.

También utilizamos tecnología para tomar decisiones automáticamente o crear perfiles sobre usted. Esta tecnología utiliza lógica que evalúa si nuestros productos son adecuados para un cliente potencial, lo que nos ayuda a determinar si es apropiado o no que un cliente potencial abra una cuenta con nosotros. Esto significa que es posible que no pueda abrir una cuenta con nosotros si nuestra tecnología determina que no es apropiado para usted hacerlo, basándose en su conocimiento financiero y experiencia en operaciones. Si alguna vez cree que nuestras máquinas han cometido un error, puede solicitar que una persona revise el caso. (Véase "Sus Derechos - Derechos en relación con la toma de decisiones automatizadas y la creación de perfiles").

### **Cuándo podemos compartir su información**

Podemos compartir su información personal con:

- Cualquier autoridad regulatoria, de cumplimiento de la ley o fiscal;



- Terceros que razonablemente consideremos necesarios para prevenir el crimen, por ejemplo, la policía;
- Nuestras empresas asociadas;
- Proveedores de servicios externos y asesores que nos proporcionen servicios administrativos, financieros, de investigación u otros servicios en relación con los servicios que le ofrecemos;
- Nuestros corredores introductores y otros socios comerciales;
- Nuestros asesores profesionales;
- Agencias de referencia crediticia;
- Nuestros auditores para la realización de auditorías financieras y regulatorias;
- Nuestros agentes, incluyendo agencias de referencia crediticia, que actúan en nuestro nombre, llevando a cabo controles de crédito e identidad, incluyendo controles de lavado de dinero, informes regulatorios de cumplimiento y controles de prevención de fraudes, según razonablemente consideremos necesario o deseable, incluyendo la solicitud de una referencia de su banco o cualquier agencia de referencia crediticia. Cualquier tercero referido en esta cláusula puede compartir cualquier información personal relacionada con usted con nosotros y otras organizaciones involucradas en referencias crediticias, prevención de fraudes y/o crímenes y/o lavado de dinero o con fines similares, o para la recuperación de deudas involucradas;
- Courts, tribunales, autoridades regulatorias o fiscales y agencias gubernamentales para permitirnos hacer cumplir nuestro acuerdo con usted o cumplir con los requisitos de un tribunal, regulador, autoridad fiscal o agencia gubernamental;
- El comprador o comprador potencial de uno o más de nuestros negocios o líneas de productos/servicios y sus asesores profesionales; y
- Nuestro repositorio de comercio.

Tenga en cuenta que la divulgación al repositorio de comercio o reguladores también puede resultar en que ciertos datos anónimos de transacciones y precios estén disponibles para el público.

En general, requerimos que las organizaciones fuera de nuestras empresas asociadas con las que compartimos su información personal reconozcan la confidencialidad de sus datos y se comprometan a respetar su derecho a la privacidad.

### **Información que obtenemos indirectamente**

En algunos casos, también recibimos su nombre y detalles de contacto de nuestros referenciadores de terceros.

Además, recopilamos información relacionada con usted y su comportamiento en línea:

- Para ayudar a optimizar nuestro sitio web, brindarle una buena experiencia de usuario y personalizar su uso y nuestra comunicación con usted;
- Para ayudarnos a monitorear, apoyar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio (analizando su uso y experiencia en nuestro sitio);
- Para ayudarnos a entender mejor sobre usted y los productos y servicios que usa y le interesan; y
- Para adaptar la publicidad en línea que recibe.

Conocer más sobre usted nos ayuda a comprender mejor a nuestros clientes y significa que podemos ofrecerle recomendaciones sobre productos y servicios que podrían interesarle, además de proporcionarle publicidad relevante y comunicaciones personalizadas de su interés.

Combinamos la información que nos proporciona con información que está disponible públicamente y/o que recibimos de terceros, como anunciantes y/o otras fuentes confiables que hayan obtenido su permiso para hacerlo, o que le hayan explicado previamente que esto podría ocurrir.

### **Solicitantes conjuntos**

Solo debe proporcionarnos información personal sobre otra persona (como un solicitante conjunto) con su permiso. Cuando nos proporcione información sobre otra persona, o alguien revele información sobre usted, esta podrá ser añadida a cualquier información personal que ya tengamos y se utilizará de las maneras descritas en este aviso de privacidad. A veces, cuando abre una cuenta conjunta o un producto, esto puede significar que su información personal será compartida con el otro solicitante. Por ejemplo, las transacciones realizadas por usted serán vistas por el titular conjunto de la cuenta y viceversa.

### **La base legal para el procesamiento de información personal**

La base legal para el procesamiento de su información personal dependerá del motivo

por el cual procesamos su información.

Cuando desee celebrar o ya haya firmado un contrato para recibir servicios de nuestra parte, procesaremos su información personal para permitirnos cumplir con dicho contrato. Si no proporciona la información personal solicitada, puede que no podamos proporcionarle algunos o todos esos servicios.

Cuando utilice nuestro sitio web, procesaremos su información personal recopilada mediante cookies.

También podemos necesitar procesar su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluyendo en relación con:

- Realizar controles de prevención de lavado de dinero, prevención de terrorismo y sanciones, quejas e investigaciones o litigios;
- Obtener información sobre su conocimiento y experiencia en inversiones para evaluar si un servicio es apropiado para usted;
- Obtener información sobre sus otras actividades de inversión para determinar su estatus según las regulaciones que se aplican al comercio de derivados extrabursátiles; y
- Presentar y divulgar datos informados a nuestro repositorio comercial.

También tenemos un interés legítimo en procesar su información personal para:

- Realizar los servicios o suministrar los productos o información que haya aceptado recibir de nosotros;
- La gestión continua de nuestra relación con usted y mantener contacto con usted;
- Nuestros fines comerciales internos, que pueden incluir la recuperación ante desastres, la retención de documentos, la continuidad del servicio de TI (por ejemplo, copias de seguridad y asistencia en la mesa de ayuda) para garantizar la calidad de los servicios que le proporcionamos;
- Transacciones corporativas;
- Análisis de marketing, incluida la optimización de campañas de marketing y análisis web, que nos permite desarrollar y orientar el marketing de nuestros productos y servicios;
- Mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios;
- Desarrollar nuestros productos y servicios, hacer crecer nuestro negocio e informar

- nuestra estrategia de marketing;
- Definir los tipos de clientes para nuestros productos y servicios y mantener nuestros sitios web y plataformas actualizados y relevantes; y
  - Análisis de portafolios y estudios de experiencia para mejorar los productos y servicios que ofrecemos a los clientes.

Si ha consentido el marketing directo, utilizaremos la información personal relevante para proporcionarle información sobre productos, noticias y servicios que puedan interesarle.

### **Uso de empresas para procesar su información fuera del EEE**

Todos los países del Espacio Económico Europeo (EEE) tienen estándares similares de protección legal para su información personal. La información personal que recopilamos de usted puede ser transferida y almacenada fuera del EEE. También puede ser procesada por personal fuera del EEE que trabaje para nosotros. Dicho personal puede estar involucrado, entre otras cosas, en el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de los detalles de su pago y la prestación de servicios de soporte. Cuando transferimos información personal o la compartimos con otros fuera del EEE, nos aseguraremos de que se le otorgue un grado similar de protección mediante el uso de cláusulas modelo aprobadas por la Comisión Europea, mediante la transferencia a países que la Comisión Europea haya considerado que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales o mediante la transferencia a terceros que forman parte del Privacy Shield.

### **¿Cuánto tiempo lo conservamos?**

Conservaremos la información sobre usted en archivos electrónicos y/o en papel mientras sea cliente y durante al menos seis años después de que deje de serlo.

### **¿Cómo obtener más ayuda?**

Si tiene preguntas, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico: [support@3DM.com.co](mailto:support@3DM.com.co)

Si no está satisfecho con algún aspecto de cómo recopilamos, compartimos o usamos su información personal, nos gustaría que nos lo dijera.

### **Sus derechos de privacidad**

Esta sección explica sus derechos en relación con su información personal con más detalle. Los diversos derechos no son absolutos y están sujetos a ciertas excepciones o calificaciones.

Tiene derecho a recibir su información personal de forma gratuita, excepto en las siguientes circunstancias en las que podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costos administrativos de proporcionar la información personal:

- Solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas/repetidas, o
- Solicitudes de copias adicionales de la misma información.

Alternativamente, podemos tener derecho a negarnos a actuar sobre la solicitud.

Considere su solicitud de manera responsable antes de enviarla. Responderemos tan pronto como podamos. Generalmente, esto será dentro de un mes desde que recibimos su solicitud, pero si la solicitud va a llevar más tiempo de lo previsto, le informaremos.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos a continuación, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico: [support@3dm.com.co](mailto:support@3dm.com.co)

### **Acceso a su información**

Tiene derecho a:

- Confirmación de que su información personal está siendo procesada
- Acceso a su información
- Otras ciertas informaciones (la mayoría de las cuales deberían estar en nuestra política de privacidad).

Puede solicitar copias de los registros en papel y electrónicos sobre usted que poseemos, compartimos o usamos. Para atender su solicitud, podemos solicitar prueba de identidad y suficiente información personal para localizarlos.

### **¿Cuándo no se proporcionará acceso?**

El acceso a su información personal no se proporcionará en ciertas circunstancias, incluyendo: Cuando la solicitud se refiera a la información personal de otra persona, ya que solo estamos obligados a proporcionar acceso a tu propia información.

Si proporcionar acceso perjudicaría los derechos de otra persona. Debido al privilegio legal, es posible que no podamos divulgar la información que hemos aprendido en conexión con una reclamación o procedimiento legal.

### **Corregir su información**

Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de información personal inexacta sin demora indebida. Si nos informa que la información que tenemos sobre usted es incorrecta, la revisaremos y la corregiremos si estamos de acuerdo con su solicitud. En caso de no estar de acuerdo con la misma, le informaremos sobre nuestra razón. También puede solicitar la completación de información personal incompleta, lo que puede incluir proporcionar una declaración suplementaria. La idoneidad de esta solicitud dependerá del propósito para el cual se procesa su información.

Notificaremos a los terceros con quienes hayamos compartido su información personal sobre cualquier solicitud de rectificación. Sin embargo, si esto no es posible o requeriría un esfuerzo desproporcionado, es posible que no podamos realizarlo.

### **Cómo puede ver y corregir su información**

En general, le permitiremos ver la información personal que tenemos sobre usted o tomaremos medidas para corregir cualquier información inexacta, si nos lo solicita por escrito.

Debido al privilegio legal, es posible que no podamos mostrarle información que hayamos obtenido en relación con un reclamo o procedimiento legal.

### **Eliminar su información**

Usted tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal cuando:

- La información ya no sea necesaria para los fines para los cuales fue recogida o procesada originalmente.
- Retire el consentimiento (cuando previamente haya sido otorgado).
- Se oponga al procesamiento y nuestros intereses legítimos ya no tengan prioridad.
- Hemos procesado su información en violación de las leyes de protección de datos.
- La información deba ser eliminada para cumplir con una obligación legal.
- Podemos rechazar las solicitudes de eliminación en ciertas situaciones, incluyendo

cuando estamos obligados a retener su información por fines legales o regulatorios, o para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

### **¿Cuándo podemos rechazar solicitudes de eliminación?**

El derecho a la eliminación no se aplica cuando estamos obligados a conservar la información por motivos legales o regulatorios, o cuando su información se procesa por ciertas razones específicas, incluyendo para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Más importante aún, si debemos eliminar sus datos, es posible que no podamos proporcionarle nuestros servicios.

### **¿Tenemos que informar a otros destinatarios de su solicitud de eliminación?**

Cuando hayamos proporcionado a terceros la información personal que usted desea eliminar, debemos informarles sobre su solicitud de eliminación para que puedan eliminar dicha información. Tomaremos medidas razonables para hacerlo, pero esto no siempre será posible o podría implicar un esfuerzo desproporcionado.

También puede ocurrir que el destinatario no esté obligado o no pueda eliminar su información personal porque se aplica alguna de las excepciones mencionadas anteriormente.

### **Restringir el procesamiento de su información**

Usted tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento de su información personal en los siguientes casos:

- Si no está de acuerdo con la exactitud de la información, restringiremos el procesamiento hasta que se verifique su exactitud.
- Si el procesamiento es ilícito y usted se opone a la eliminación, solicitando en su lugar la restricción.
- Si ya no necesitamos la información, pero la necesita para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.
- Si se ha opuesto al procesamiento y estamos considerando si nuestros intereses legítimos deben prevalecer sobre sus derechos y libertades.
- Tomaremos medidas razonables para notificar a cualquier tercero con quien

hayamos compartido su información personal sobre la restricción. Sin embargo, esto no siempre será posible y podría requerir un esfuerzo desproporcionado.

### **¿Tenemos que informar a otros destinatarios de su información personal sobre la restricción?**

Cuando hayamos divulgado su información personal relevante a terceros, debemos informarles sobre la restricción en el procesamiento de su información, para que no continúen procesándola.

Tomaremos medidas razonables para hacerlo, pero esto no siempre será posible o podría implicar un esfuerzo desproporcionado.

También le informaremos si decidimos levantar una restricción sobre el procesamiento.

### **Llevarse su información personal (Portabilidad de datos)**

Usted tiene derecho a solicitar la portabilidad de los datos si:

- La información personal fue proporcionada por usted.
- El procesamiento se basa en consentimiento o en el cumplimiento de un contrato.
- El procesamiento se lleva a cabo mediante medios automatizados.

Podemos rechazar su solicitud de portabilidad de datos si no se cumplen los criterios anteriores o si se refiere a múltiples personas, y cumplir con la solicitud violaría los derechos de otra persona.

### **Oponerse al procesamiento**

Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos o para fines de marketing directo.

Si se opone con base en intereses legítimos, debemos dejar de procesar la información, a menos que podamos demostrar razones legítimas convincentes que prevalezcan sobre sus derechos, o si el procesamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

También puede oponerse en cualquier momento a que su información personal se utilice para fines de marketing directo, incluyendo la creación de perfiles relacionados



con el marketing.

### **Toma de decisiones automatizada y creación de perfiles**

Usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles, que tenga consecuencias legales para usted o efectos similares significativos.

Como se explica en la sección principal de nuestra Política de Privacidad, utilizamos tecnología de esta manera únicamente en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre las partes.
- Cuando esté autorizado por la legislación aplicable.
- Cuando se haya obtenido su consentimiento explícito para estos fines.

Podemos utilizar tecnologías de toma de decisiones automatizadas cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato, si está autorizado por la ley aplicable, o si ha proporcionado consentimiento explícito para dicho procesamiento. Si tiene preocupaciones sobre las decisiones automatizadas, puede solicitar intervención humana y impugnar la decisión si considera que es incorrecta.